

# POLITYKA JAKOŚCI

Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

**Hydraulik Services Sp. z o. o.**

**ul. Strzegomska 55 D, 53-611 Wrocław**

**Hydraulik Services Sp. z o. o.** prowadzi działalność w zakresie:

## **Projektowanie, produkcja i dostarczanie kompleksowych rozwiązań z branży hydrauliki siłowej i pneumatyki.**

Strategią i celem **Hydraulik Services Sp. z o. o.** jest:

- Oferowanie wyrobów i usług akceptowanych przez klientów, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, zgodnych z przepisami prawa, przyjętymi standardami i innymi istotnymi wymaganiami.
- Ciągłe usprawnianie jakości wyrobów i usług oraz utrzymywanie dobrych relacji z klientami, opartych na dobrej współpracy, zaufaniu i lojalności.
- Posiadanie sprawnej i skutecznej organizacji, która sprosta wszystkim oczekiwaniom klientów oraz pracowników i współpracowników.
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.
- Przestrzeganie aktualnego obowiązującego ustawodawstwa, wymagań regulacyjnych oraz innych wymagań, do których przestrzegania **Hydraulik Services Sp. z o. o.** zobowiązał się.

Oferowane przez **Hydraulik Services Sp. z o. o.** wyroby i usługi są na wysokim poziomie technicznym co jest możliwe dzięki podejmowaniu następujących działań:

- Zwiększenie ilości umów,
- Redukowanie reklamacji,
- Zwiększanie nakładów na inwestycje,
- Systematyczne szkolenia pracowników, podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy,
- Wypełnianie obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawnych,
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Do każdego klienta podchodzimy indywidualnie, analizując jego potrzeby i wymagania. Służymy pomocą i doradztwem w zakresie układów hydrauliki siłowej. Największą wartością i miernikiem zaangażowania jest dla nas zadowolenie Klienta.

Cała załoga pracuje w ramach wdrożonego systemu zarządzania jakością. Pracownicy znają przesłanie Polityki Jakości, realizują jej postanowienia na co dzień – każdy na własnym stanowisku pracy. Każdy z pracowników dokłada wszelkich starań w celu doskonalenia wyrobów i usług oraz zdefiniowanych procesów. Deklaruję, w imieniu **Hydraulik Services Sp. z o. o.** pracowników i współpracowników, zaangażowanie w prace nad spełnieniem wymagań klientów, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego systemu zarządzania oraz przydzielenie niezbędnego wsparcia dla realizacji Polityki. Dołożymy wszelkich starań, aby system zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez wszystkich pracowników i współpracujących z **Hydraulik Services Sp. z o. o.**