

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja z dnia 12.02.2024r.

I. Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług, zwane dalej OWS, stworzone przez Hydraulik Services Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 55D, 53-611 Wrocław, NIP:8942814043, REGON: 933038049 stosuje się do wszystkich transakcji sprzedaży lub świadczenia usług z Odbiorcami (Kontrahentami, podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą), nie będących w tym zakresie konsumentami, w których Hydraulik Services występuje jako Dostawca lub Sprzedający.

OWS stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Dostawcę oraz zawieranych przez niego Umów, o ile nie zostanie inaczej ustalone indywidualnie z konkretnym Odbiorcą na piśmie.

Warunkiem zawarcia Umowy dostawy jest zaakceptowane przez Dostawcę, a złożone przez Odbiorcę zamówienie zawierające szczegółową specyfikację zamawianych towarów, produktów lub usług (kod katalogowy towaru, szczegółowy opis towaru, w przypadku szczególnych zastosowań warunki, w jakich ma być eksploatowany), ich ilość, termin dostawy, warunki płatności, warunki dostawy, miejsce dostawy, a także potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę.

Złożenie zamówienia przez Odbiorcę oznacza akceptację niniejszych OWS bez zastrzeżeń.

II. Definicje i interpretacja

Na potrzeby OWS poniższym terminom przypisuje się następujące znaczenie:

„Dostawca” – Hydraulik Services Sp. z o.o.

„Konsument” – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla tej osoby fizycznej charakteru zawodowego ze względu na przedmiot wykonywanej przez tę osobę fizyczną działalności gospodarczej;

„Strony” – oznaczają łącznie Klienta i Hydraulik Services;

„Towary” – rzeczy ruchome będące przedmiotem sprzedaży dokonywanej przez Hydraulik Services na rzecz Klienta;

„Usługa” – usługa świadczona przez Hydraulik Services na rzecz Klienta na podstawie jakiegokolwiek Umowy.

III. Formy Sprzedaży

3.1. Sprzedaż bezpośrednia detaliczna i hurtowa odbywa się w oddziałach firmy:

- Wrocław, ul. Strzegomska 55D
- Jawor, ul. Kuziennicza 5

3.2. Sprzedaż towarów z dostawą przez Firmy spedycyjne.

IV. Oferty i zamówienia

4.1. Zapytania ofertowe przyjmowane są w formie pisemnej lub ustnej.

- 4.2. Zamówienia sprzedaży bezpośredniej przyjmowane są w formie ustnej lub pisemnej. Nie muszą być poprzedzone zapytaniem ofertowym.
- 4.3. Zamówienia sprzedaży wysyłkowej przyjmowane są w formie telefonicznej lub pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z treścią punktów następujących. Składający zamówienie drogą elektroniczną otrzymuje potwierdzenie otrzymania zamówienia. Potwierdzenie nie stanowi wiążącej akceptacji zamówienia.
- 4.4. W celu zawarcia umowy Odbiorca wysyła zamówienie zakupu towarów, produktów lub usług, określając co najmniej szczegółową specyfikację zamawianych towarów, produktów lub usług (kod katalogowy towaru, szczegółowy opis towaru, a w przypadku szczególnych zastosowań warunki, w jakich ma być eksploatowany, ich ilość, termin dostawy, warunki płatności, warunki dostawy, miejsce dostawy).
- 4.5. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. W razie nie powołania się na numer oferty, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.
- 4.6. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, nieuregulowanie zapłaty w terminie 7 dni, upoważnia Dostawcę do anulowania zamówienia.
- 4.7. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Odbiorcę w treści zamówienia, jak również wadliwie dokonany przez Odbiorcę dobór zamawianych towarów lub usług.
- 4.8. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Dostawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Dostawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

V. Terminy i warunki dostaw

- 5.1. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć towar spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, tzn. termin i miejsce dostawy, ilość, rodzaj towaru, cena.
- 5.2. Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Odbiorcę z chwilą wydania Towaru z magazynu.
- 5.3. Wartość towaru nie obejmuje kosztów dostawy.
- 5.4. Towar dostarczany jest (pod wskazany na zamówieniu adres) przez Firmy spedycyjne na koszt Odbiorcy, chyba że Dostawca w potwierdzeniu zamówienia wyrazi zgodę na pokrycie kosztów przesyłki.
- 5.5. Towar pozostaje własnością Dostawcy do momentu dokonania przez Odbiorcę zapłaty całości ceny za zamówiony i wydany towar.
- 5.6. Terminy dostaw zamówionych towarów określa potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy z uwagi na okoliczności od niego niezależne, a w szczególności: zaniechania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków leżących po stronie Odbiorcy, w tym dostarczenia Dostawcy: specyfikacji wykonania usług, rysunków konstrukcyjnych, świadectw jakości itp., niezbędnych do wykonania lub realizacji zamówienia, zmiany/wydłużenia terminu dostawy materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia Odbiorcy, zmiany dyspozycji Odbiorcy dotyczące instrukcji transportowych, potrzeby uzgodnienia szczegółów zamówienia przez Dostawcę z Odbiorcą.
- 5.7. Dostawy częściowe są dozwolone, o ile wcześniej Odbiorca wyrazi zgodę w formie pisemnej lub ustnej.

5.8. Jeżeli w zamówieniu Odbiorca szczegółowo określił rodzaj odbioru towaru jako „odbior osobisty”, winien odebrać go w terminie 7 dni od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku nie odebrania towaru zamówienie zostaje anulowane.

5.9. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

5.10. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „za pobraniem”, Odbiorca który nie odbierze przesyłki zostanie obciążony kosztami nadania oraz zwrotu przesyłki do Dostawcy.

5.11. Odbiorca jest zobowiązany do sprawdzenia otrzymanego towaru w momencie otrzymania przesyłki. W przypadku dostaw realizowanych firmami przewozowymi reklamacja dostawy (uszkodzenie przesyłki, braki ilościowe) musi być udokumentowana protokołem szkodowym sporządzonym przez Odbiorcę natychmiast po odebraniu paczki w obecności kuriera dostarczającego przesyłkę na dokumencie firmy kurierskiej.

5.12. Jeśli towar jest niewłaściwy lub ilość nie jest zgodna z listami przewozowymi lub ze specyfikacjami wynikającymi ze złożonego zamówienia, Odbiorca zobligowany jest w terminie 4 dni roboczych od daty otrzymania towaru, przed podjęciem dalszego użytkowania (przetwarzania), powiadomić o tym Dostawcę.

To samo obowiązuje w wypadku każdego widocznego uszkodzenia i/ lub wady, która może być rozpoznana w sposób nie wymagający dodatkowych testów lub pomiarów.

5.13. Towar uszkodzony bądź wadliwy winien być odesłany Dostawcy w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia, jednakże po uzgodnieniu z Dostawcą formy przesyłki. Jeżeli Odbiorca nie dopełni powyższych obowiązków, dostawa będzie uważana za przyjętą bez zastrzeżeń. O ile nie uzgodniono inaczej, w ciągu 30 dni zwrócony towar zostanie wymieniony na towar wolny od wad lub zostaną usunięte jego wady.

5.14. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu towarów powstałe ze strony firmy spedycyjnej oraz wynikające z niezależnych od Dostawcy przyczyn leżących po stronie osób trzecich. Dostawca nie odpowiada również za straty Odbiorcy związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie.

5.15. Za upoważnioną do odbioru Towaru lub otrzymania Usługi uważa się każdą osobę będącą w miejscu uzgodnionym jako właściwe do wydania Towaru lub świadczenia Usługi, wskazującą na działanie w imieniu Klienta (Dostawca nie weryfikuje umocowania takiej osoby).

5.16. W Umowach, w których Stroną jest Dostawca, a zawartych z przedsiębiorcami, rękojmią za wady jest wyłączona.

VI. Płatności i ceny

6.1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Odbiorcy indywidualnie. Termin zapłaty biegnie od dnia wystawienia faktury VAT.

6.2. Decyzja o dokonywaniu płatności przelewem jest rozpatrywana dla Odbiorców, którzy dokonywali wcześniej zakupów u Dostawcy oraz dostarczyli mailowo prośbę o przyznanie przelewu oraz przyznanie kredytu kupieckiego, zawierającą pełne dane firmy (nazwa, adres, NIP, tel. kontaktowy).

6.3. Jeżeli zapłata następuje przelewem, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

6.4. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Dostawcę na podstawie zapytania Odbiorcy.

6.5. W ofertach ceny produktów są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującą stawką podatku VAT.

6.6. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadkach uzasadnionych zmianami sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, wzrostem cen towarów, surowców i materiałów.

6.7. W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Odbiorcę, realizacja zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

6.8. W przypadku zaległości płatniczych Dostawca ma prawo:

- wstrzymania realizacji przyjętych już zamówień,
- odmowy wydania gotowych zamówień,
- wstrzymania uprawnień Odbiorcy do płatności przelewem oraz odebrania przyznanych rabatów,
- wstrzymania uprawnień Odbiorcy z tytułu przyznanego mu kredytu kupieckiego.

VII. Reklamacje

7.1. Podstawą rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego jest niezwłoczne pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające opis reklamowanej wady, w przypadku przedsiębiorców termin wynosi 24 godziny od momentu stwierdzenia wady, w przypadku osób fizycznych termin wynosi 7 dni od momentu stwierdzonej wady.

7.2. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację co do sposobu jej załatwienia powinna być udzielona przez Dostawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu. W przypadku gdy wymagane jest szczegółowe wykonanie badań, ekspertyz lub naprawy towaru u Producenta, reklamacja może być rozpatrywana w terminie do 90 dni, pod warunkiem poinformowania Odbiorcy przed upływem 14 dni.

7.3. Towar reklamowany winien być odesłany Dostawcy w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji, łącznie z Protokołem reklamacji, jednakże po uzgodnieniu z Dostawcą formy przesyłki i wyboru firmy kurierskiej.

7.4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Odbiorca informowany jest pisemnie, ustnie lub w inny uzgodniony przez strony sposób, przez upoważnionego pracownika Dostawcy.

7.5. Kupujący nie ma prawa do usuwania wad na koszt Sprzedawcy we własnym zakresie, ani też przez osoby trzecie. Wszelkie działania wskazane w zdaniu poprzednim powodują utratę gwarancji oraz rękojmi o ile została udzielona.

7.6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcę do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.

7.7. W przypadku odrzucenia reklamacji Odbiorca jest zobowiązany odebrać reklamowany towar w ciągu 14 dni. Po tym terminie nieodebrany towar zostanie poddany utylizacji.

7.8. Wszelkie koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi Odbiorca.

VIII. Gwarancja

8.1. Dostawca zapewnia, że w prowadzonej działalności opiera się na swoim doświadczeniu i wszelkie doradztwo techniczne, jak również oferowane produkty i usługi świadczone są z zachowaniem należytej staranności.

8.2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru, jak również za jego eksploatację w szczególnych warunkach, które nie były wskazywane w zamówieniu.

8.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji. Warunkiem powstania odpowiedzialności Dostawcy z tytułu wad Towaru jest odpowiednie zabezpieczenie Towarów przez Odbiorcę przed powstawaniem wad powierzchniowych, w szczególności poprzez prawidłowe magazynowanie i transport. Odbiorca obowiązany jest także stosować środki zabezpieczenia towarów aby w każdym czasie możliwa była identyfikacja oraz obiektywna ocena zgłoszonych wad.

8.4. W przypadku towarów, maszyn i urządzeń skonstruowanych lub zmodyfikowanych według wytycznych Odbiorcy, odpowiedzialność Dostawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub dokonania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z pomiarami, parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczone przez Odbiorcę materiały i ich właściwości. Dostawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji zgodności za w/w produkty, skonstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Odbiorcy.

8.5. Utratę roszczeń gwarancyjnych oraz za wady powodują następujące działania:

- nieodpowiedni montaż,
- nieodpowiednia eksploatacja,
- przekroczenie parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych lub w ofertach,
- użycie niewłaściwych mediów,
- ingerencja w konstrukcję bez pisemnej zgody Dostawcy,
- ingerencja osób trzecich w substancję towarów, maszyn lub urządzeń, w tym próby naprawy, przeróbki, etc.

8.6. W przypadku przedsiębiorców rękojmnia za wady jest wyłączona.

IX. Oświadczenia odbiorcy

9.1 Odbiorca oświadcza, że Odbiorca oraz jego właściciele, beneficjenci rzeczywiści, a także jego przedstawiciele, dyrektorzy, menedżerowie lub pracownicy:

- a) nie naruszają zasad wynikających z Przepisów Sankcyjnych (w rozumieniu ust. 3 lit. b) poniżej),
- b) nie są podmiotami wpisanymi na Listy Sankcyjne (imiennie lub poprzez zaliczenie do określonej grupy),
- c) nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w kraju objętym Przepisami Sankcyjnymi i nie zostały utworzone pod rządami prawa państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi,
- d) nie są bezpośrednio ani pośrednio zależne od podmiotów z pkt. b) lub c),
- e) nie toczy się przeciwko nim żadne postępowanie ani dochodzenie prowadzone w związku z jakimkolwiek naruszeniem rozporządzeń w sprawie sankcji w odniesieniu do nich.

9.2 W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1, Odbiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę.

9.3 Dla celów niniejszego oświadczenia terminy użyte w nim definiuje się w następujący sposób:

- a) „Organy Sankcyjne” Królestwo Norwegii, Rząd Stanów Zjednoczonych, Organizacja Narodów Zjednoczonych, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Unia Europejska oraz każde z jej Państw

Członkowskich (w tym Polska), Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju oraz podmioty działające w ich imieniu.

b) „Przepisy Sankcyjne” - akty wydawane przez Organy Sankcyjne (w tym przepisy Biura Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami (OFAC)), nakładające sankcje gospodarcze lub finansowe na osoby fizyczne, prawne, państwa, organizacje lub inne podmioty.

c) „Listy Sankcyjne” - listy osób fizycznych, osób prawnych, państw, organizacji i innych podmiotów publikowane w związku z Przepisami Sankcyjnymi przez Organy Sankcyjne.

9.4 Odbiorca oświadcza i zapewnia, że towary zakupione od Odbiorcy nie będą bezpośrednio ani pośrednio sprzedawane, dostarczane, przekazywane ani eksportowane do jakiegokolwiek osoby, podmiotu lub organu:

a) wpisanych na Listy Sankcyjne (imiennie lub poprzez zaliczenie do określonej grupy),

b) którzy mają siedzibę lub główne miejsce prowadzenia działalności w kraju objętym Przepisami Sankcyjnymi i zostały ustanowione zgodnie z prawem kraju objętym Przepisami Sankcyjnymi,

c) są bezpośrednio lub pośrednio zależne od jakichkolwiek podmiotów wymienionych w oświadczeniu

d) w odniesieniu do których postępowanie lub dochodzenie prowadzone w związku z jakimkolwiek naruszeniem Przepisów Sankcyjnych jest w toku.

9.5 Odbiorca oświadcza i zapewnia, że towary nie będą sprzedawane, pośrednio lub bezpośrednio do Rosji, Białorusi lub Ukrainy (Krym, Sewastopol, obwód Doniecki i Ługański), ani do podmiotów rosyjskich lub białoruskich, lub do wykorzystania na ww. terytoriach.

X. Siła Wyższa

Jeżeli okoliczności pozostają poza kontrolą Dostawcy i Odbiorcy, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie fabryki i urządzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi itp., dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za pisemnym powiadomieniem, do czasu przywrócenia normalnych warunków.

XI. Postanowienia końcowe

11.1. Odbiorca ma prawo odstąpić od OWS tylko wtedy, gdy Dostawca w sposób rażąco narusza postanowienia OWS.

11.2. Niniejsze OWS oraz ich kolejne wersje zatwierdzone na piśmie, stanowią integralną część umów zawieranych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą.

11.3. Jeżeli nastąpi stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień OWS, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień lub innych fragmentów OWS.

11.4. Odbiorcy nie przysługuje cesja praw wynikających z OWS oraz Umowy łączącej strony bez pisemnej zgody Dostawcy pod rygorem nieważności.

11.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

11.6. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonywania zamówień i reklamacji objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd siedziby Dostawcy.

11.7. Wszystkie postanowienia odbiegające od treści OWS wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.